

## Чи вмієте ви слухати?

Тест для педагогів

(за Людмилою Колмагоровою)

**Інструкція.** Перед вами 16 тверджень. Відповідайте «так» чи «ні». Намагайтеся довго не задумуватися над відповіддю.

№	Твердження	Так/ні	Бал
1	Нетерпляче чекаєте, поки інший закінчить говорити й дасть змогу висловитися вам		
2	Поспішаєте прийняти рішення до того, як зрозумієте проблему		
3	Слухаєте лише те, що вам подобається		
4	Емоції заважають вам слухати співрозмовника		
5	Відволікаєтеся, коли ваш співрозмовник висловлює свою думку		
6	Запам'ятовуєте щось несуттєве замість основних думок бесіди		
7	Упередження заважають вам слухати		
8	Перестаєте слухати співрозмовника, коли з'являються складнощі в розумінні сказаного		
9	Негативно ставитеся до того, хто говорить		
10	Уникаєте погляду співрозмовника, ловите гав під час бесіди		
11	Хочете перервати співрозмовника та вставити своє слово за нього, випередити його висновки		
12	Розумієте, що у вас зі співрозмовником можуть бути різні предмети обговорення		
13	Завжди уважно слухаєте співрозмовника		
14	Ставите себе на місце того, хто говорить, щоб зрозуміти, що змусило його говорити саме так		
15	Припускаєте, що у вас зі співрозмовником може бути різне розуміння вживаних слів		
16	Погоджуєтеся, що суперечка може виникнути через розбіжність поглядів або формулювання питання		

### **Ключ**

Твердження № 1—11: за кожне «ні» поставте 1 бал, за «так» — 0 балів.

Твердження № 12—16: за кожне «так» поставте 1 бал, за «ні» — 0 балів.

### **Інтерпретація результатів**

*14—16 балів.* Ви вмієте гарно слухати співрозмовника, не керуєтеся упередженнями щодо нього. В його монологі звертаєте увагу на головне. Ваші емоції не заважають уважно слухати навіть того, хто вам не дуже подобається. Багато хто любить із вами спілкуватися, бо ви нерідко даєте змогу пожалітися. Ви ніколи не перериваєте співрозмовника, щоб висловитися самому, а також не робите поспішних висновків.

*10—13 балів.* Нерідко ви виявляєте вміння слухати співрозмовника. Навіть якщо у вас є упередження щодо нього, ви можете на деякий час про них забути, щоб вислухати його до кінця. Якщо співрозмовник вам набрид, ви намагаєтеся тактовно перервати його монолог і завершити спілкування. Іноді ви все ж перериваєте співрозмовника, щоб вставити своє «вагоме» слово.

*Менше 10 балів.* На жаль, ви ще не навчилися слухати свого співрозмовника. Постійно перериваєте його, не даєте змоги висловитися до кінця. Якщо вам не подобається те, про що говорить співрозмовник, перестаєте слухати його. Нерідко емоції чи упередження заважають вам правильно зрозуміти зміст бесіди. Іноді ви можете бути негативно налаштованим до співрозмовника, відволікатися від основного питання обговорення, особливо якщо з'являються складнощі.