

10 правил спілкування™ з людьми, які мають інвалідність



Звертайтеся безпосередньо до людини, а не до її супроводжуючого чи перекладача



- **Привітання** — цілком природно потиснути руку, навіть якщо людина користується протезом або має обмеження рухів



- **Представляйтеся** людині з порушенням зору та називайте тих, хто з вами. Пояснюйте, до кого звертаєтеся у розмові



- **Пропонуйте допомогу коректно** — чекайте, поки її приймуть, і уточнюйте, як саме діяти

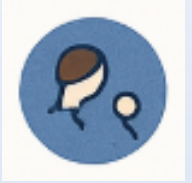


- **Спілкуйтеся без фамільярності**, якщо не маєте близьких стосунків



- **Не торкайтеся інвалідного візка** — це частина особистого простору

- **Будьте терплячі** під час розмови: не перебивайте, не договорюйте за людину, уточнюйте, якщо щось незрозуміло



- **Розташовуйтеся на одному рівні** очей із людиною у візку чи з милицями



- **Щоб привернути увагу людини, яка погано чує**, помахайте рукою чи легко торкніться плеча. Дивіться в очі, говоріть чітко, подбайте про хороше освітлення, якщо співрозмовник читає по губах



- **Не ніяковійте**, якщо випадково сказали: «Побачимося» або: «Ви чули про це ...?» тому, хто насправді не може бачити або чути

