

## Як взаємодіяти з жорстокими батьками: 10 порад

*Як поводитися вчителю чи практичному психологу, коли він дізнався від дитини про жорстокість, якої вона зазнає з боку батьків? До уваги — поради і рекомендації, що допоможуть зарадити дитині й не поглибити проблеми*

- ✓ **Зверніться до директора** закладу загальної середньої освіти і розкажіть про дитину та її травму. Як діяти далі — зателефонувати у соціальні служби, викликати батьків до закладу чи звернутися до медичної установи — вирішує адміністрація з огляду на тяжкість травм, які отримала дитина.
- ✓ **Спробуйте допомогти** у розв'язанні проблеми, якщо адміністрація школи відмовляється втручатися у справу. Зверніться в лікарню, до соціальних служб чи інших компетентних органів.
- ✓ **Фіксуйте інформацію** на диктофон чи відеотехнічні засоби. Пам'ятайте, дитина, яка відкрито розповіла про те, що з нею сталося, може змінити свою розповідь під впливом батьків.
- ✓ **Проводьте зустріч з батьками** в присутності адміністрації закладу або записуйте вашу розмову на диктофон чи відеотехнічні засоби.
- ✓ **Відчувайте свої кордони та захищайте їх.** Нікому не дозволяйте принижувати вашу гідність. Якщо після розмови з адміністрацією школи або батьками ви довго не можете переключитися на щось інше, зверніться до супервізора.
- ✓ **Не ставайте ні на чий бік.** Ви — не адвокат дитини і не обвинувач жорстоких батьків. Якщо ви зберігатимете нейтралітет, то матимете більше шансів достукатися до батьків і надати кваліфіковану допомогу дитині.
- ✓ **Не займайтеся рятівництвом.** Дитина, яка постраждала від жорстокості батьків, потребує поваги та підтримки. Батьки для неї завжди залишатимуться батьками, що вони не робили б. Якщо в своєму рятівництві ви ніяк не можете зупинитися, можливо, це активізувалися ваші особисті дитячі травми, які слід розв'язати.
- ✓ **Зберігайте спокій і будьте непохитними.** Жорстокі батьки відчують, якщо психолог внутрішньо нестійкий, а тому починають діставати фахівця, дошкуляти йому та провокувати сварки. Так активізується зв'язка «агресор — жертва». Якщо ви даєте змогу втягувати себе у конфлікти, терміново зверніться до супервізора або пройдіть тренінги, аби оволодіти знаннями та навичками роботи зі співзалежними батьками.
- ✓ **Говоріть завжди просто та лаконічно.** Якщо ви починаєте великі промови або пояснення, то мимоволі втягуєте себе у взаємини «агресор — жертва». На запитання жорстоких батьків відповідайте завжди коротко — «так» чи «ні». Ніколи не говоріть забагато і відповідайте лише на ті запитання, які вам ставлять.
- ✓ **Не оцінюйте і не засуджуйте.** Якщо ви схильні критикувати, то жорстокі батьки зчитують це на внутрішньому плані і відтак залюбки з вами сваритимуться. Пам'ятайте, напад — найліпший спосіб захисту. У будь-якому разі пройдіть супервізію чи навчання щодо роботи зі співзалежними батьками або з батьківською патологією.

Джерело: журнал [«Заступник директора школи»](#)